

## **I.P.A.B. OPERA PIA CARENZI**

### **GROTTE DI CASTRO (VT)**

#### **Provincia di Viterbo**

## **Progetto Globale della struttura**

**(L.R. n. 41/2003, e Delib. 1305/2004 – P.III.A.1.2)**

### FINALITA' DELLA STRUTTURA

L'IPAB Opera Pia Carenzi di Grotte di Castro gestisce l'unica struttura residenziale socio assistenziale pubblica per anziani presente nel Comune di Grotte di Castro (VT) cui alla Legge Regionale n. 41/2003 ed alle D.G.R 1305/2004 e 17/2011 nella tipologia di cui alla lett. c) "Case di Riposo per anziani".

L'utenza presente nella Casa di Riposo è rappresentata, oltre che da anziani del Comune di Grotte di Castro, anche da utenti provenienti dai centri limitrofi privi di strutture di assistenza residenziale analoghe alla nostra.

Per quanto attiene in dettaglio ai servizi erogati al suo interno, la struttura di tipo residenziale provvede alla cura degli ospiti in tutti i suoi aspetti (dal vitto preparato in loco alla cura della persona) 24 ore su 24 per tutto l'anno.

La struttura fornisce inoltre servizi adeguati di sicurezza, assistenza ed integrazione sociale con iniziative collegate alle Istituzioni ed Associazioni rappresentate nel territorio.

Il problema dell'assistenza agli anziani rappresenta una delle maggiori problematiche all'interno del nostro territorio ed il Comune di Grotte di Castro vive ormai da tempo una vera e propria crisi demografica, con natalità bassissime e indice di invecchiamento notevole in conseguenza della mancanza di opportunità lavorative che porta la popolazione giovane a doversi trasferire presso i centri più grandi.

Attualmente, da informazioni reperite presso il Comune, la popolazione anziana al di sopra dei 65 anni rappresenta il 25% contro la media del 18% a livello nazionale.

Gli anziani rappresentano quindi una vera e propria emergenza sociale, anche in relazione alla natura meramente agricola del territorio legata a fenomeni tipici di una economia assistita e non autosufficiente.

Gli anziani vivono spesso soli e con redditi decisamente minimi con fenomeni ormai di povertà e di emarginazione superiori alle medie nazionali, regionali e provinciali.

La presenza nel territorio Comunale della Casa di Riposo "A. Carenzi" e la sua attività tende a rimuovere questa situazione di precarietà sociale e fornisce, oltre che accoglienza ed assistenza diretta alle persone, stimoli ai rapporti interrelazionali a sostegno ed integrazione sociale.

La struttura immobiliare destinata a Casa di Riposo "Opera Pia Carenzi" è sita a Grotte di Castro (Viterbo) in Via Filiberto Patrizi n. 3 ed è destinata ad accogliere ospiti anziani autosufficienti o non autosufficienti parziali di ambo i sessi.

Per anziano parzialmente non autosufficiente si intende una persona che sia comunque in

grado di compiere le attività della vita quotidiana con alcuni aiuti e facilitazioni.

La struttura è ubicata nel centro urbano, facilmente raggiungibile sia a piedi che con mezzi di trasporto privati e comunque localizzata in modo tale da permettere la partecipazione attiva degli ospiti alla vita sociale del territorio e facilitare le visite agli stessi da parte dei familiari.

Prima dell'ammissione all'interno della struttura, l'ospite deve obbligatoriamente presentare certificazione medica, rilasciata dal proprio medico di famiglia o altra struttura abilitata, attestante la sua autosufficienza o parziale autosufficienza.

La struttura è organizzata in un unico nucleo residenziale a carattere comunitario con una disponibilità massima di n. 25 posti letto.

La Casa di Riposo è strutturalmente provvista di camere singole, doppie.

Non tutte le camere sono provviste di bagno in stanza.

Non sono presenti barriere architettoniche nella quasi totalità della struttura.

La struttura è dotata di spazi destinati ad attività collettive e di socializzazione distinti dagli spazi destinati alle camere da letto, organizzati in modo da garantire l'autonomia individuale, la fruibilità e la privacy.

La sopra indicata suddivisione organizzativa e strutturale garantisce all'ospite residente una elevata personalizzazione dell'assistenza ed assicura un maggiore rispetto della personalità di ciascun individuo.

L'area del paese nel quale si trova la struttura risponde a caratteristiche di qualità estetiche ed organizzative funzionali, fruibile negli spazi, sicurezza e ambiente tali da consentire una confortevole accoglienza.

La struttura è dotata di spazi destinati ad attività collettive occupazionali e risocializzanti, distinte dagli spazi destinate alle camere da letto.

L'immobile è in possesso dei requisiti previsti per le strutture di civile abitazione, in base alle normative vigenti in materia edilizia, igienico-sanitaria, di prevenzione incendi, sicurezza degli impianti, barriere architettoniche, prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti gli spazi sono ad esclusivo uso degli ospiti e dell'equipe degli operatori, nell'ambito delle finalità indicate nel progetto globale della struttura ed in particolare:

- Zone pranzo;
- Soggiorno;
- Cucina;
- Camere da letto;
- Servizi igienici;
- Spazi per gli operatori;
- Arredi;
- Impianti in regola con le normative vigenti;
- Spazi e attrezzature esterne;

- Sala colloqui individuali e di gruppo.

La struttura è dotata inoltre di una linea telefonica a disposizione degli ospiti, esente da spese aggiuntive.

## **CRITERI PER L'ACCESSO ALLA CASA DI RIPOSO:**

### **MODALITA' DI AMMISSIONE E DIMISSIONE**

L'accoglienza nella Casa di Riposo è determinata in base ai bisogni dell'anziano, ed è determinata in base alle seguenti modalità:

1. su richiesta personale e/o dei familiari,
2. sulla base di una segnalazione da parte del Comune, della ASL o altre Associazioni per necessità maturate.

Qualora le domande di ingresso superino la disponibilità dei posti, viene attivata una lista d'attesa. La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa. L'ammissione in struttura dalla lista d'attesa è determinata, oltre che dalla data di presentazione della domanda, anche da eventuali condizioni di urgenza di natura sanitaria e/o sociale e dalla disponibilità del posto.

A seguito della comunicazione di disponibilità del posto idoneo, l'ingresso dell'ospite può avvenire generalmente entro i 3 giorni successivi, pena la perdita del posto e l'archiviazione della domanda.

Al momento dell'ammissione dell'anziano nella struttura ricettiva, viene stilata una convenzione tra lo stesso o i familiari ed i responsabili della Casa di Riposo nella quale è specificata la presa d'atto del regolamento vigente all'interno della stessa comprese le modalità e importo della retta mensile dovuta.

Per ogni anziano ammesso nella Casa di Riposo, ai fini della sua presa in carico, l'Assistente Sociale presente nella struttura stila una cartella personale dell'ospite (Piano personalizzato di assistenza).

La quota di partecipazione al costo del servizio, calcolata a partire dal giorno di ingresso in struttura, ha cadenza mensile e deve essere versata in forma anticipata entro i primi dieci giorni del mese di riferimento.

Il pagamento viene effettuato tramite versamento sul conto della Tesoreria dell'Opera Pia Carenzi.

In caso di assenza dell'ospite dalle strutture residenziali per qualsivoglia motivo, la quota di partecipazione al costo del servizio deve essere corrisposta per intero per i primi quindici giorni di assenza e nella misura del 50% per il periodo successivo. La suddetta assenza non dovrà superare i 30 giorni e previo accordo stabilito con il Comitato di Amministrazione dell'Opera Pia Carenzi. Le assenze non dovute a ricovero ospedaliero devono essere preventivamente comunicate al Comitato di Amministrazione.

Essendo prioritaria l'esigenza di mantenere la persona all'interno dell'ambiente nel quale vive, l'ospite è dimesso dalla struttura, oltre che su domanda personale o dei familiari, solo qualora le sue condizioni di benessere psicofisico richiedano forme diverse di assistenza da quelle offerte dalla Casa di Riposo "Opera Pia Carenzi di Grotte di Castro".

Ad ogni ospite è garantita, per quanto possibile, la collocazione nella struttura residenziale più idonea alle proprie caratteristiche e condizioni psico-fisiche.

L'ospite che intende lasciare definitivamente la struttura deve fornire un preavviso di almeno 10 giorni.

Il Comitato di Amministrazione dell'Opera Pia Carenzi può provvedere alla dimissione d'autorità di un ospite, con il preavviso di almeno 5 giorni, nei seguenti casi:

- nel caso in cui il comportamento dell'ospite, anche dopo svariati richiami, sia palesemente in contrasto con le disposizioni del Regolamento e/o della Carta dei Servizi, o risulti incompatibile con il buon andamento della vita comunitaria;
- nel caso di mancata corresponsione della retta di ricovero.

E' dovere dei familiari o dei referenti indicati nella domanda di ammissione, farsi carico dell'ospite dimesso. In caso di diniego da parte delle persone sopra indicate, il Comitato di Amministrazione dell'Opera Pia Carenzi segnalerà la situazione all'autorità di Pubblica Sicurezza territorialmente competente, affinché la stessa provveda ad accompagnare l'ospite dimissionato presso il domicilio dei parenti e/o dei referenti indicati nella domanda di ammissione.

E' compito dei familiari e/o dei referenti indicati nella domanda di ammissione farsi carico di ogni adempimento relativo al decesso od alla ospedalizzazione dell'ospite residente.

### **MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DELLA STRUTTURA**

La Casa di Riposo per anziani è struttura a ciclo residenziale a prevalente accoglienza alberghiera, nella quale viene assicurato, oltre alle prestazioni di tipo alberghiero, un intervento culturale e ricreativo nonché servizi specifici a carattere socio-assistenziale al fine di promuovere la partecipazione dell'anziano alla vita sociale del territorio.

La Casa di Riposo garantisce il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli anziani, sopperendo alle difficoltà che l'ospite incontrerebbe nel provvedervi con la sola propria iniziativa.

La Casa di Riposo è struttura di natura sociale e non ospedaliera e pertanto rappresenta il luogo di residenza e di vita dell'ospite dove l'intervento sanitario viene garantito, quando necessario, alla singola persona.

Per quanto concerne la descrizione delle regole della vita comunitaria, l'organizzazione delle attività e le modalità di partecipazione dell'ospite all'organizzazione della vita all'interno della Casa di Riposo si fa preciso riferimento a quanto specificatamente riportato nel Piano organizzativo di questa IPAB Opera Pia Carenzi.

### **METODOLOGIA OPERATIVA E GESTIONALE**

La Casa di Riposo gestita dall'IPAB "Opera Pia Carenzi" di Grotte di Castro (VT)" prevede per ogni ospite un piano personalizzato di assistenza, in coerenza con il progetto globale della struttura stessa e delle finalità per le quali è concepita.

La finalità di ogni piano personalizzato sono quelle per le quali l'equipe della struttura acquisisca un'approfondita conoscenza della complessità dei bisogni dell'ospite, in un'ottica in cui le problematiche vissute dall'utente non vengano considerate conseguenza di una scelta personale, ma diventino lo spunto per elaborare una risposta operativa che coinvolga attivamente la persona anziana.

Il piano viene predisposto sulla base degli elementi, dalla presa in carico del singolo ospite, dal rapporto diretto e personale con l'utente, dalle informazioni provenienti dagli operatori eventualmente coinvolti nel caso.

Il piano è elaborato entro quindici giorni successivi all'ammissione della persona nella struttura ed è redatto dall'equipe degli operatori della struttura.

Nel piano personalizzato vengono indicati in particolare i tempi di attuazione degli interventi, la tipologia e l'intensità della risposta assistenziale, le figure professionali responsabili dell'intervento, i compiti specifici del personale coinvolto, le attività e le prestazioni socio-assistenziali che la struttura fornisce, ed ogni altro intervento necessario a conseguire i risultati attesi, il sistema di verifica, nonché i criteri di formazione e coinvolgimento dell'utente.

### **ORGANIZZAZIONE OPERATIVA E GESTIONALE**

Il programma operativo prevede l'aiuto socio-assistenziale alla persona anziana ospitata, attraverso la piena assistenza garantita nella struttura 24 ore su 24 ore.

La metodologia operativa è caratterizzata dalla costante partecipazione delle scelte tra le unità operative della struttura, attraverso la condivisione della progettazione e dell'organizzazione degli interventi, e implica il coinvolgimento degli utenti nell'attuazione dei loro piani personalizzati.

Il progetto prevede la distribuzione delle attività della struttura in tre aree tra loro comunque integrate:

- Area assistenziale;
- Area dell'autonomia e cura del sé;
- Area di socializzazione ricreativa e culturale.

Tutti gli ospiti sono invitati a collaborare, secondo le proprie capacità, all'organizzazione della vita comunitaria.

Nella residenza è attivo un servizio di lavanderia gestito dagli operatori.

Le pulizie all'interno della struttura vengono realizzate da personale preposto, e coordinato dalla organizzazione della struttura. Ove possibile anche l'ospite, sempre dietro l'aiuto dell'operatore provvede in prima persona alla cura dei propri spazi.

L'approvvigionamento dei generi alimentari e di consumo è gestito dall'organizzazione interna alla struttura ricettiva.

La giornata dell'ospite residente nella struttura si articola di norma secondo lo schema seguente:

- ore 07,00 alzata
- ore 08,00 - 09,00 colazione
- ore 12,00 - 13,00 pranzo
- ore 18,00 - 19,00 cena
- ore 20,00 riposo notturno (orario invernale) ore 20,30 (orario estivo)

### **AREA ASSISTENZIALE**

L'operatività consiste in:

- Accoglienza, informazione e consulenza attraverso colloqui individuali e familiari;
- Valutazione, sostegno e verifica dei programmi individuali per le autonomie individuali e strumentali;
- Colloqui;
- Prestazioni specialistiche in strutture convenzionate con il SSN;

In particolare sono garantiti nell'ambito delle prestazioni previste dal progetto globale della struttura, gli interventi volti al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal piano personalizzato di ogni singolo ospite.

L'organizzazione delle attività nella struttura è tale da creare le condizioni necessarie per garantire:

- Il rispetto della dignità e della libertà personale, della riservatezza, dell'individualità della professione religiosa, delle convinzioni politiche, delle scelte personali nell'abbigliamento e nella cura della propria persona.
- Pari trattamento per tutti gli ospiti all'interno della struttura, quanto ad accuratezza, professionalità e umanità, senza distinzione di fede, convinzioni politiche, etnia o sesso.
- Nell'ambito della vita comunitaria è garantita una quotidianità confortevole e stimolante dal punto di vista della promozione dei legami affettivi vecchi e nuovi.

### **AREA DELL'AUTONOMIA E CURA DEL SE'**

L'operatività consiste nel:

- Igiene personale, cura dell'abbigliamento;
- Gestione delle risorse personali;
- Gestione degli spazi di pertinenza personale;

### **AREA DI SOCIALIZZAZIONE RICREATIVA E CULTURALE**

L'operatività consiste nel:

- Incentivare le relazioni con il territorio e con le famiglie di origine;
- Organizzazione di attività ludiche;

- Organizzazione di feste;

### PRESTAZIONI OFFERTE

Tutte le prestazioni offerte dalla Casa di Riposo "Opera Pia Carenzi di Grotte di Castro" sono svolte al raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati, e sono diversamente caratterizzate a seconda delle caratteristiche degli utenti accolti.

Ogni prestazione è erogata nel rispetto dei normali ritmi di vita degli ospiti ed ove necessario, si provvederà anche ad assistere l'utente nella fruizione dei servizi territoriali e delle prestazioni sanitarie curando la somministrazione dei medicinali prescritti dal medico ed il loro approvvigionamento in caso di impossibilità dell'ospite.

Le prestazioni garantite sia all'ospite autosufficiente che all'ospite non autosufficiente parziale sono esclusivamente quelle sotto riportate:

- Giornata alimentare completa di: colazione, pranzo, cena, seguendo una dieta personalizzata su indicazione dei competenti medici della ASL.
- Igiene personale quotidiana e bagno ad immersione ogni 7/10 giorni.
- Igiene e pulizia quotidiana della camera di appartenenza.
- Riscaldamento ambiente.
- Rifacimento letto quotidiano.
- Telefonate urgenti e di breve durata.
- Servizio lavanderia;
- Servizio stireria;
- Attività di animazione e socializzazione;
- Assistenza continuativa 24 ore su 24;
- Attività di assistenza sociale distribuita in tre gg. settimanali;
- Assistenza infermieristica rapportata alle effettive necessità e comunque distribuita in due gg. settimanali.
- Servizio religioso

E' operante una polizza assicurativa per Responsabilità Civile Fabbricati e polizza assicurazione Incendio.

Sono considerati extra e quindi posti a carico dell'ospite:

- Servizio parrucchiere/barbiere;
- Biscotti per la colazione e per la eventuale merenda pomeridiana;
- Cure di medicina generica;
- Accompagnamento a visite specialistiche;
- Medicinali ed altri prodotti non mutuabili;
- Servizio di sartoria
- Lavanderia esterna di capi particolari
- Costi delle telefonate personali (fruibili con utilizzo di schede telefoniche prepagate)

Le prescrizioni dei farmaci sono assicurate dai medici di rispettiva scelta del servizio sanitario nazionale.

A richiesta degli interessati e con l'ausilio della ASL di competenza:

- Servizio di podologia ove necessario;
- Servizio di fisioterapia su prescrizione del fisiatra;

- Servizio di terapia occupazionale;

Qualsiasi prestazione non rientrante in quelle sopra riportate, deve intendersi a carico dell'utente.

Ogni prestazione assistenziale, socio-sanitaria, e tutti gli interventi attuati sono registrati nelle cartelle personali degli ospiti.

#### **MODALITA' DI COORDINAMENTO CON LA RETE DEI SERVIZI DEL TERRITORIO**

Incentivare le modalità di coordinamento con la rete di servizi presenti nel territorio secondo le caratteristiche della struttura esistente.